

cybercycle



Elephant^{48V} 大象

電動輔助自行車

使用說明書

目 錄

一、注意事項	02
二、產品部位介紹 & 車架號位置	03
三、產品規格	04
四、安裝步驟說明.....	05
五、控制面板介紹.....	06
六、產品啟動方法.....	07
七、電池使用說明.....	08
八、安全注意事項.....	10
九、保養說明	12
十、常見故障狀況及排除	13
十一、車主領用簽收回條	14
十一、保固條款	15
十二、保固卡	16

Elephant

一、注意事項

感謝您購買 CyberCycle 的電動輔助自行車！

為了您與其他用路人的安全，並確保產品性能的優良與穩定，騎乘前請務必仔細閱讀本《使用說明書》及認真檢查各零部件是否完好，在瞭解本車功及使用方式前，請勿騎乘上路！

如發現問題請及時與您購買的經銷商或本公司聯繫。

1. 請注意！任何不當的操作都可能損壞您的愛車。
2. 由於產品技術將不斷改進更新，如有實車與說明書略為不同之情況，請以實車為準！
3. 本車為符合台灣法規設計，請勿於沙灘、雪地、山路...等條件嚴苛的場域使用。
4. 騎乘時請遵守《當地交通法規》，請勿擅自改裝或變更速限，且依規定僅能在安裝合格安全座椅的狀況下載兒童。
5. 雨天、雪天及路滑地段應減速慢行，剎車時應增加制動距離。
6. 本車輛雖有基礎防水，但不建議於雨勢較大時騎乘，亦不能進行涉水活動！當水位淹至後輪電機時，將造成整車內部線路的短路並且損壞電器部件，該損壞並不在保固範圍內，請務必注意！
7. 本車輛所用電池為安全電源，但電池盒的兩個金屬觸點不能用濕手同時觸摸，更不能與金屬同時接觸，否則將產生較大的短路電流，進而可能引發事故，請務必注意！
8. 請勿自行拆解、分解零部件，如需更換請透過客服管道與本公司或經銷商聯繫。
9. 為了他人的安全，請勿將您的愛車借給不會操作的人騎乘，避免受到不必要之損壞。

二、產品部位介紹 & 序號位置

車架號位置



號碼位於頭管處前方或側面
之英文數字混合編碼



三、產品規格

產品型號 *Elephant* 大象 - 48V

電機規格	48V / 350W
最高時速	25 km/h
變速系統	Shimano七段變速
剎車系統	前後機械碟刹
前 叉	可調式避震前叉
最大載重	≤150 kg
輪胎尺寸	20" x 2.25 充氣胎
前輪快拆	有
最大續航*	80 km
電池容量	48V 10Ah
充電時間	約 3~4 小時
爬坡度	18%
車架材質	鋁合金
儀 表	大螢幕清晰儀表
車輛尺寸	長170 x 寬64 x 高102cm
整車重量	約 23.8kg(含電池)
製造產地	台灣組裝製造



*** 續航里程：**

騎乘當下的天候、地形、載重... 等因素，可能影響實際續航里程。

**** 規格如有差異，請以實車為準 ****

四、安裝步驟說明

本產品可能因您購買的通路不同而有不同程度的零配件需要自行安裝，安裝過程中如有發現零件損壞，請立即停止安裝及使用，並透過客服管道與本公司或經銷商聯繫進行售後處理。

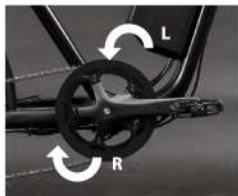
目前大象電輔車多採成車交車，僅需安裝踏板即可開始您的騎乘體驗！

腳踏板安裝



請注意！

安裝前務必確認左右腳踏板方向，否則可能會造成車子損傷。



請依照腳踏板上的 L (左邊) 和 R (右邊) 標示，來安裝左右腳踏：
左邊為逆時針轉緊，
右邊為順時針轉緊。

cybercycle YouTube 官方頻道 | 查看更多影片

www.youtube.com/@CyberCycle_tw







五、控制面板介紹

儀表顯示與操作



左車把功能按鍵



- 儀表開關 長按【 開關鍵】3秒開機；再長按【 開關鍵】3秒關機。
當本車超過 5 分鐘無任何操作，儀表顯示將自動關閉。
- 速度顯示 默認檔位 km/h，顯示騎乘當下的即時速度。
- 檔位調節 開機狀態下，按【 加檔鍵】或【 減檔鍵】可調整檔位。
- 里程顯示 里程數據默認顯示為ODO總里程，點按【 電源鍵】可循環切換ODO / TRIP 顯示。
- 故障指示 當偵測到故障時，左側的【 故障指示燈】會亮起，數據顯示處會顯示故障代碼。



注意

關機時，請先關閉儀表再關閉電池，切勿在儀表未關閉時直接關閉電池電源，以免儀表損壞。
如有 ERR 錯誤代碼跳出時，請停止騎乘並與客服人員或經銷商聯繫。

六、產品啟動方法

1 檢查電池是否安裝妥當
並開啟電池電源

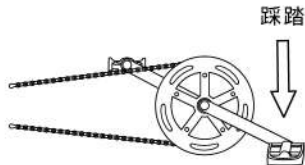


按鍵符號 **I** 為開啟 **O** 為關閉

2 單按儀表電源開關鍵
螢幕亮起即代表成功開機



3 儀表電輔檔位為1段以上時
踩腳踏板半圈即啟動電機



(電輔檔位為0段時，即為純人力模式)

提醒您：上路騎乘前，請務必先檢查車輛狀況，以確保行車安全！

檢查項目：車體外觀有無損傷、剎車鬆緊、變速功能是否正常、座墊高矮及是否鬆動、鏈條是否正常
車燈是否會亮、反光裝置是否清潔和完整、電輔功能是否正常及接線有無鬆脫。

檢查胎壓：過高 / 過低的胎壓容易造成騎乘上的危險或是影響續航里程。

**** 大象48V 輪胎：胎壓 MAX為 65 psi，建議打到 50 psi ****

七、電池使用方式

電池的拆裝方式

1 拆卸電池：

- (1) 先將座管提高
- (2) 將電池鑰匙逆時針開鎖後，向上抽出電池



2 安裝電池：

- (1) 把電池對準底座並向下推入電池，讓電池與底座卡緊
- (2) 順時針轉動鑰匙上鎖拔出鑰匙並妥善保管，再將座椅調至適合的高度



電池充電說明

1. 電池可以在車上充電，亦可以取下充電。
2. 充電器上的燈號：紅色表示充電中；綠色表示充電完成。
3. 電池無邊充邊放功能，故電池進行充電時，無法進行車輛開機。



七、電池使用方式

電池電量燈號

本車電池側邊及儀表上
皆有電量顯示：



電池第一格燈號
永遠是「紅色」

電池注意事項

1. 請務必使用本車標配之充電器進行充電，切勿使用其他品牌的充電器，其他類型的電池也不宜使用本充電器。
2. 嚴禁擅自拆卸電池盒，以免發生危險。
3. 禁止在不充電的情況下，長時間將充電器空載連接在交流電源上。
4. 若將電池取下充電，充電後裝回時請務必鎖好，以防電池盒鬆動造成斷電。
5. 在車上充電時，嚴禁打開電輔車之電源鎖，以防充電器燒毀。
6. 充電時，請放在兒童無法接觸到的安全場所，以免發生危險。
7. 電池長期不使用時，應充電後再存放，並每兩個月進行一次充電，每半年進行一次全放全充以維護。
8. 本充電器請在乾燥、通風、無火的環境下使用。
9. 電池最佳工作環境溫度為 15°C ~ 40°C，在此溫度範圍外，將影響電池的正常工作。
10. 環境溫度高於 40°C 或低於 -10°C 時，電池壽命和續航里程會縮短。因此夏天高溫時，應避免太陽直射，冬季低溫時，電池應在室內存放與充電。
11. 當您在充電過程中聞到異味或溫度過高時，請立即停止充電並送修。

八、安全注意事項

為了您與其他用路人的安全，請仔細閱讀以下內容：

1. 騎乘者須遵守當地交通法規，注意行車安全

- (a) 駕駛電動輔助自行車上道路行駛，應遵守當地法規。
- (b) 電動輔助自行車行駛於道路上之時速應遵守交通法規規定不得超過 25km/h。
- (c) 請勿將本車借給不會操作的人員行使，以免發生傷害。
- (d) 本車應依照當地法規規定搭載人員或物品。
- (e) 建議騎乘時配戴安全帽。

2. 請注意電動輔助自行車使用安全

- (a) 請不要停放在建築門廳、疏散樓梯、走道和安全出口處，以免影響安全動線。
- (b) 充電時，請遠離可燃物且充電時間不宜過長。
- (c) 蓄電池的正確使用和保養方法：廢舊電池不可擅自進行拆解，應由相關專業組織回收。
- (d) 充電器的安全使用方法和警示用語：
 - (1) 嚴禁在密閉空間或烈日及高溫環境下充電，不得將充電器放在坐墊或尾箱內充電。
 - (2) 充電時，請先插電池再插入插座。充足後，先切斷電源在拔掉電池上的插頭。
 - (3) 禁止在布充電的情況下，長時間將充電器空載連接在交流電源上。
 - (4) 充電過程中，如指示異常、出現異味或外殼過熱，應立即停止充電，並對充電器進行檢修或更換。
 - (5) 不得自行拆解或更換充電器內的器件。
- (e) 更換充電器時，應確認與電池型號匹配。



請注意

請勿在開機通電下
插拔電子插件強行斷電
以免引起控制器燒壞

八、安全注意事項

(f) 車輛清潔注意事項：

- (1) **整車不建議以水清洗**，如必要水洗時，請務必先將電池取出並留意所有電子控制器、接線等元件，避免碰水以免損壞。
- (2) 清洗時請用中性肥皂及海綿擦拭，請勿使用強力水龍頭沖洗。
- (3) 清洗後，電池重新放入前，請務必將電池與車身接觸部位擦拭，完全乾燥後再裝入以免發生危險。
- (4) 如您車子的車輪和車身配有反光條，建議使用抹布與清水輕輕擦拭，以免破壞發光飾條。
- (5) 請使用水溶性噴蠟來保護車身的烤漆外殼，霧面消光烤漆除外。
- (6) **前後剎車皮、輪槌、輪胎 禁止上油！**
- (7) 調整車把或座墊時，應注意不得露出立管、座管的安全線標記。

3. 騎乘前的檢查，如有異常請聯絡本公司或經銷商：

- (a) 檢查電源電路、燈光照明電路 ... 等狀態
- (b) 檢查前、後剎車能否正常工作
- (c) 檢查車把及前後輪的固定
- (d) 檢查輪胎的氣壓
- (e) 檢查反光片是否破損或汙染
- (f) 檢查電控系統是否有接線外露或線皮破裂、剝離，如有需用絕緣膠帶做防護或更換處理。
- (g) 檢查按鍵開關回彈是否靈活，如有異物卡入時，應即時清潔處理。

速度上限宣告

為符合國內相關電動輔助自行車之規範，本車有速度限制設計（最高電輔時速 $\leq 25\text{km/h}$ ），嚴格禁止對本產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解，甚至破壞等行為，如有上述狀況，本公司將有權不給予保固及後續售後服務，因擅自變更設計而造成之人員、財產受損，其相關責任概由使用者自行承擔。

防止擅自變更速度上限設計說明

控制器內之基礎程式包含最大速率上限與相關限流保護、欠壓保護、剎車斷電保護等相關參數均悉數寫入於不可複寫之唯讀記憶體內，而僅在因故須更換馬達時，才得以由原廠授權工程師進行寫入相關馬達參數以匹配設定。相關強制寫入或是置換控制器等作法均可能造成保固失效或馬達輔助功能不再運作等不可逆之損害，請車主務必留意。

九、保養說明

一、定期保養自行檢測內容：

1. 前後輪螺絲是否鎖緊。
2. 外胎花紋是否磨損及裂開、前後輪胎氣壓是否適當、驅動系統是否順暢。
3. 各部位接頭是否正常，剎車線拉鎖是否在潤滑狀態下使用。

二、保養清洗說明：

1. **禁止用水柱沖洗**，以免內部電子元件及線路因浸濕而造成事故隱患。
2. 請使用中性清潔劑，用抹布輕輕擦拭油漆或塑膠件表面髒污處，再以乾布擦拭乾淨即可。
3. 請使用潤滑油擦拭車體的金屬部件來進行保養。

三、電池保養：

1. 行駛一定距離後，請當天對電池進行充電，否則可能降低電池的使用壽命。
2. 車輛長期不使用時，請將電池拆下並且充飽電，存放遠離高溫、沒有燃氣及兒童接觸不到的場合。
3. 鋰電池請務必定期充電，一般每 2 個月請充電一次，每半年進行一次全放全充以維護。
4. 電池隨著使用次數的增加，過程中容量會緩慢下降屬於正常情況，最終壽命終止不能恢復。



請注意

嚴禁將前後剎車
及輪胎上油
以免造成危險！

九、保養說明

四、潤滑保養建議週期：

※ 前後剎車皮、輪槌、輪胎 禁止上油！

潤滑部位	潤滑週期	潤滑油建議種類
前叉合件	一年	黃油 (鋰基潤滑脂)
前後軸		
中軸		
腳踏軸		

潤滑部位	潤滑週期	潤滑油建議種類
鏈輪	一週	潤滑油
鏈條		
飛輪內部	一月	
剎車手柄		

十、常見故障狀況及排除

儀表故障說明：故障代碼 (E) 發生時，請與經銷商或本公司聯絡！

故障代碼	故障狀態
02	剎車故障
06	欠壓故障

故障代碼	故障狀態
07	電機故障
09	MOS故障

故障代碼	故障狀態
14	霍爾故障
30	通訊故障

十一、保固條款

非保固範圍 本保固在下列情況下無效，且不適用於下列任何情況造成的損壞：

1. 裝配或安裝不當，碰撞、疏忽、修理、維護不當或其他異常、過度或不當使用。
2. 產品腐蝕。
3. 不當改動或安裝最初並非用於本產品或與產品不相容的組件、零件或配件。
4. 未能依照本使用說明書操作，或未依適當的時間間隔進行維護或維修。

本公司保有產品規格及說明書
所有條款事項的最終解釋權

類別	零部件名稱	保固時間	保固範圍
非電控系統	車架	終身保固	斷開、開焊、運輸損壞
	輪組（不含電機）、龍頭、車把、前叉、座管 大齒盤組、飛輪、前後剎車、座墊、停車架 密碼鎖（視車型）、鎖頭	12個月	結構損壞、變形 滑牙、斷裂
電控系統	馬達電機、控制器、儀表、電池 傳感器、GPS模組（視車型）	24個月	無法正常運作
	充電器、斷電剎把（視車型） 喇叭、前後燈組	12個月	
消耗型零部件	內外胎、把套、鍊條、剎車塊 保險絲、土除（擋泥板）、燈泡... 等	無保固	

十二、保固卡

姓名 Name

產品序號 S/N

聯絡電話 Tel.

手機號碼 Cell Phone

地址 Address

電子信箱 E-mail

購買通路 Purchased From

購買日期 Purchased Date

經銷商蓋章 Dealer



當您的產品在保固範圍內需要維修時，
請將本保固卡與產品一併提供，以便查詢！

cybercycle 賽博旋風

官方LINE帳號：@541hmnzh 或掃描右方 QR Code 來加入！

服務時間：週一至週五 10:00 - 17:00 (12:00-13:00 午休) 國定假日、例假日公休



需要時可沿此線撕下使用

cybercycle



官方網站

cybercycle.com.tw



官方電商

oo-bike.com.tw



FB
粉絲團

fb.com/CyberCycle.taiwan



線上
客服

LINE搜尋@541hmnzh