

cybercycle



R3

U R B A N R A C E R

全碳纖維極速平把公路電輔車

使用說明書

目錄

前言	2
自行車結構與各零部件名稱	3
車架幾何	4
產品規格	5
拆箱與組裝	6
開關機與儀表顯示操作	9
燈光控制	10
電池、充電器注意事項	11
充電說明	12
保養須知	13
儀表錯誤代碼	14
電動配件使用說明	16
保固說明	17
保固除外條款	18
保固卡	20



感謝您購買 CyberCycle - R3 電動輔助自行車，為了確保您可以正確地使用本產品以及您的使用安全，請務必詳細閱讀本說明書及注意事項，並妥善保管好此手冊，以便在需要時翻閱查詢。

電動輔助自行車為「人力踩踏為主；電力為輔」之交通移動車輛，首次騎乘或不熟悉電輔車駕駛者，應由大人陪同、協助並教導使用，且適用範圍為海拔兩千公尺以下；此產品具備動力輸出，為確保自身與他人的安全，使用前應注意產品的動力輸出狀態，以及自身的生理和心理狀況，並配戴合乎法規的安全裝備。

為符合國內相關電動輔助自行車之規範，本電動輔助自行車有電力輔助速度限制設計，切勿對本產品之相關電子配件進行修改、更換、拆解甚至破壞...等行為，如有上述情形，將可能影響您的售後保固權益，且因擅自變更產品規格設計，而造成之人員、財產受損，其相關責任概由使用者自行承擔。

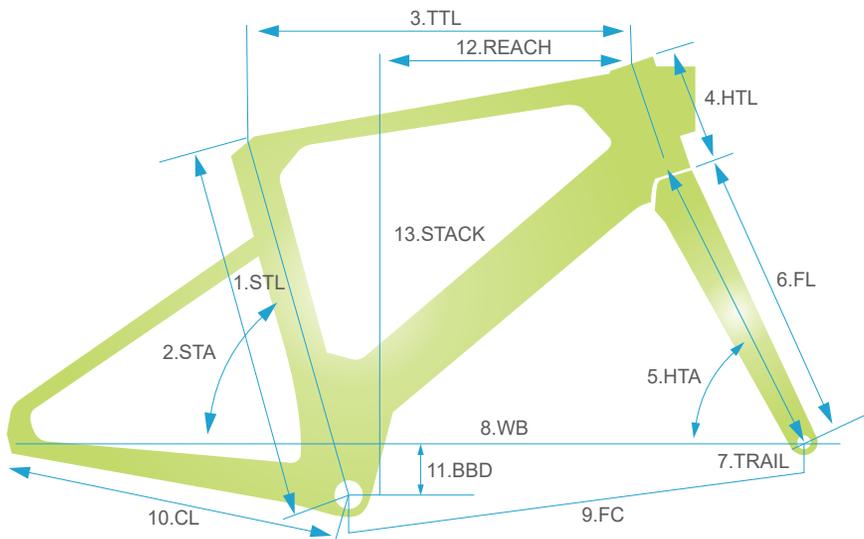
如果您對於產品有任何疑問，請聯繫 CyberCycle 或授權經銷門市以獲得協助。

自行車結構與各零部件名稱



1 座墊	Saddle	9 腳踏	Pedal	17 煞車把手	Brake Lever	25 氣嘴	Valve
2 座管	Seat Post	10 曲柄	Crank	18 前碟煞	Front Disc Brake	26 控制器	Controller
3 座管束	Seat Post Clamp	11 齒盤	Chainwheel	19 車圈	Rim	27 鯊魚鰭側燈	Shark fin Light
4 後碟煞	Rear Disc Brake	12 車架	Frame	20 前叉	Fork	28 儀表板	Dashboard
5 後快拆	Rear Quick Release	13 車首	Handlebar	21 內/外胎	Tire	29 前車燈	Front Light
6 飛輪	Freewheel	14 車首豎桿	Handlebar Stem	22 鋼絲	Spokes	30 電池	Battery
7 後變速器	Rear Derailleur	15 把手套	Grip	23 花鼓	Hub	31 電機	Motor
8 鍊條	Chain	16 變速把手	Shifter Lever	24 前快拆	Front Quick Release		

車架幾何



車架尺寸建議騎乘身高

XS / 150~165 cm

S / 160~175 cm

M / 170~185 cm

L / 180~195 cm

XL / 190~205 cm

車架幾何數據表

SIZE		XS	S	M	L	XL
1.STL	立管長度	430	460	490	520	550
2.STA	立管角度	74°	74°	74°	74°	74°
3.TTL	上管長度 (水平)	500	515	530	545	560
4.HTL	頭管長度	125	145	165	180	205
5.HTA	頭管角度	69.5°	71°	71.5°	72°	72.5°
6.FL	前叉長度	368	368	368	368	368
7.TRAIL	軌跡量	50	50	50	50	50
8.WB	軸距	988.5	991	1002	1013	1024
9.FC	前軸距	577	580	591	602	612.5
10.CL	後下叉長度	420	420	420	420	420
11.BBD	中軸下沈	65	65	65	65	65
12.REACH	前伸量	354	362	371	381	389
13.STACK	堆疊高度	510	534	555	571.4	597

單位mm

產品規格

類別	項目	R3產品規格
車架	車架	T800 碳纖維，開放式幾何
		整合式下管電池，內走線
	前叉	T800 碳纖維，內煞車走線，flat mount disc
	車把	T800 碳纖維一體式車把，內走線
	座墊	人體工學坐墊
	座管	T800 碳纖維，50mm travel
輪組 與 輪胎	輪組	碳纖維波浪輪，不鏽鋼幅條
	外胎	Continental 德國馬牌 700x28C
	內胎	Continental 德國馬牌 700x28C/60mm
傳動 系統	變速器	L-Two 電子變速 / 11速
	鏈條	KMC
	齒盤	專利輕量化齒盤 / 7075 鋁合金
	飛輪	shimano R7000 / 105 / 11速 11-32t
	煞車	前後雙液壓碟煞

類別	項目	R3產品規格
電子 系統	馬達	直拉式筒軸快拆，後花鼓電機 36V / 250W · 30Nm
	傳感器	專利齒盤功率力矩傳感器
	控制器	專利設計控制器(smart-lock/LOT)
	電池	專利設計電池36v10ah(20*LG 21700)
	顯示螢幕	內嵌式LED顯示螢幕，藍芽連線
	電變按鍵	內部走線
配件	充電器	36V/3A 快充
重量	淨重/毛重	M size 13.5kgs / 28kgs
尺寸	車架尺寸	XS / S / M / L / XL
其他 資訊	製造國家	台灣製造
	保固時間	車架終身保固、電控套件2年、 其他零件1年 (消耗品恕不在保固範圍內)

註1：本公司保留產品資料異動之權利，詳細規格請以實車為準。

註2：電池充電時間為3~4小時。

註3：本車設有三段電力輔助，透過APP設定電輔助力比例，最長可達150km續航里程。

(續航里程：因天候、地形、載重、助力設定、變速設定...等因素影響實際續航里程)

註4：騎行於長坡路線建議妥善搭配機械變速，可提升騎行效率及降低耗電量。

拆箱與組裝

※ 產品包裝可能視您於不同通路、時間購買而有所差異，請以實際產品為準 ※

1. 本產品於部分通路購買將成箱配送，外箱上一共有8個固定卡扣。



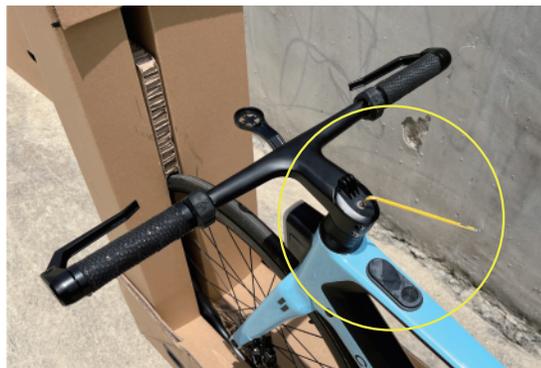
3. 卸下固定卡扣後，即可往上抽出外箱上套。箱內已組裝成車，並附有說明書、充電器及腳踏板一組。



2. 請往內按壓卡扣，並且順勢取下。



4. 轉正龍頭後，請使用4號六角扳手鎖緊上方一處固定點。



拆箱與組裝

※ 產品包裝可能視您於不同通路、時間購買而有所差異，請以實際產品為準 ※

5. 以及左右兩側各兩處固定點。
(龍頭一共有5處需要固定)



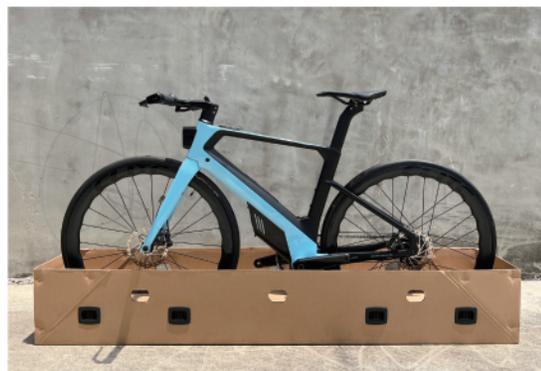
7. 座管高度固定後，再將座管束往下壓回。



6. 調整座管高度：請將座管束往上，再使用六角扳手鬆開座管，調整到適合高度後再鎖緊。



8. 完成上述所有步驟後，
即可將你的愛車從紙箱底座移出。



拆箱與組裝

※ 產品包裝可能視您於不同通路、時間購買而有所差異，請以實際產品為準 ※

9. 安裝踏板：請先分辨踏板的左 / 右邊。
(下圖圈示處，左踏板有直線記號)



10. 輕鎖上踏板後，再使用梅花扳手含住繞圈，直至踏板鎖緊即完成。



如需將車輛裝回原箱中，請依前述步驟倒退回復即可裝回。裝回時，固定卡扣依下圖說明更好裝回：

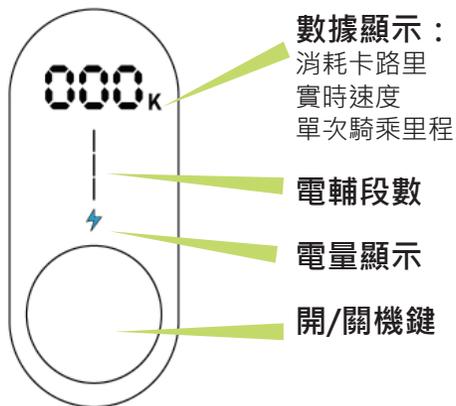
- i. 拿取卡扣時，長邊朝上短邊朝下



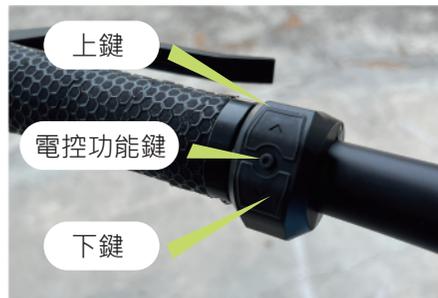
- ii. 塞回洞口後，長邊下壓到底即可完成固定



開關機與儀表顯示操作



左車把控制



左車把為電動功能控制

右車把控制



右車把為電子變速控制（加減段數）

1. 開 / 關機

短按〔開/關機鍵〕，儀表顯示亮起即開機，此時鯊魚鰭側燈與頭燈（日行燈）皆會亮起。
長按〔開/關機鍵〕2秒，儀表顯示熄滅即關機，此時燈光也隨之關閉。

2. 電量顯示

儀表上的〔閃電符號〕為電量顯示。

藍色閃電：電量70%以上

黃色閃電：電量20%~70%間

紅色閃電：電量20%以下

開關機與儀表顯示操作

3. 電輔段數

開機狀態下，按下左車把控制上的〔上 / 下鍵〕即可調整電動輔助段數。

低檔：顯示一格，助力100%

中檔：顯示兩格，助力200%

高檔：顯示三格，助力300%

4. 騎乘數據顯示

開機後，儀表上的數據顯示預設為【消耗卡路里】，您可以透過左車把上的〔電動功能鍵〕切換其他數據顯示，按一下切換為【實時速度】，再按一次切換為【單次騎乘里程】，再按一次切換回【消耗卡路里】，三種數據依序循環。

※ 更多詳細數據可另外透過APP查看。

燈光控制

頭燈（日行燈）、**鯊魚鰭側燈**：整車開機，電池開始供電後即亮起；隨著整車關機，而關閉。

大燈（光感應燈）：

- 整車開機，電池上電後由控制器給大燈供電，大燈為光感應設計，亦可手動控制：長按〔電控功能鍵〕2秒可斷電關閉，再長按〔電控功能鍵〕2秒可強制上電開啟。
- 光感應器：當偵測到外部環境照度 < 50 lux時，自動開啟大燈。
- 當用戶手動關閉大燈後，即改為依照用戶手動控制，直至重啟開關機後刷新狀態。

電池、充電器 注意事項

- 1) 請選擇攝氏0到45°C和無陽光直射之環境進行電池充電，充電時，請勿將異物覆蓋在電池上。
- 2) 請將電池儲存於陰涼乾燥處 (0 ~ 25°C)，電池閒置時間如超過三個月，必須每三個月將電量充至60 ~ 85%。
- 3) 請勿在潮濕、高溫、腐蝕性、有揮發性氣體、靠近易燃物、粉塵過多的環境中，使用、充電或存放此電池。
- 4) 請避免電池浸水或淋水，並遠離火源或熱源。
- 5) 請避免電池受到重物撞擊、異物穿刺及掉落地面。
- 6) 請搭配原廠指定之充電器，以獲得應有的保固權益。若使用非原廠指定之充電器，容易造成電池毀損。
- 7) 電池充飽電或不充電時，請勿將電池持續插著充電器。
- 8) 嚴禁拆解或重組電池，若電池無法正常運作，請送至維修站修理，勿自行修理。
- 9) 電池若發生異常狀況，如漏液、有異味或溫度過高的情形，請立即保持距離
- 10) 並停止使用，聯絡維修站專人處理。
- 11) 若未遵守上述規定，可能會導致電池漏出酸液、發熱、爆炸或燃燒，而造成受傷或損毀。
- 12) 若您在電池漏液時接觸到漏出的液體，請以清水徹底清洗，並立即就醫。
- 13) 請根據所在地法規妥善棄置使用過之電池。

若電池發生異常而無法排除，使用者不得自行拆裝，請聯絡供應商或具專業知識之認證人員進行故障排除。

充電說明

連接充電器：

打開車上的充電孔蓋，充電端子上的箭頭方向朝內後插入連接，再將充電器另一端的插頭插入市電插座，即可開始充電。

※ 充電端子有防呆裝置，如無法插入連接時請重新確認方向，切勿硬插以免造成損壞。



充電燈號顯示：

充電時，〔閃電符號〕依照當前電量顏色閃爍。

飽電時，〔閃電符號〕為藍色常亮；

〔充電器指示燈〕從紅色轉為綠色。

※ 進行充電時，按鍵將不可進行操作。



APP與OTA操作說明：

APP與OTA遠端更新方式

詳請見APP內的電子說明書。

電池

因鋰電池本身的物理性質，若依照以下方式使用，將有利於延長壽命：

- 1) 不需等待電量完全耗盡後才充電，適當的淺充淺放，有利於延長電池壽命。
- 2) 請避免過充及過放電池的情形。
- 3) 若長期未使用，請於3個月內至少充電一次，並充至 80% - 85% 即可。

其餘零配件

因使用情形與習慣不同，請於適當期間內，前往 CyberCycle 與授權門市，檢查零配件使用程度，並進行保養維護。若有相關保養維護疑問，歡迎洽詢 CyberCycle 與授權門市。

cybercycle

儀表錯誤代碼

錯誤代碼	故障內容	解決方法
101	過壓故障	(1) 軟體版本不匹配，請更新軟體 (2) 電池故障電壓過高，請更換電池
102	欠壓故障	充電或者檢查電池是否有問題，如有問題請更換電池
103	相電流過流故障	頻繁出現請檢查控制器或電機，可能故障
105	電機缺相故障	(1) 檢查電機和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線
106	電機短路故障	(2) 電機或控制器故障，需要更換
107	電機賭轉故障	負載過重或超過爬坡能力，消除負載或平路後可恢復正常
108	霍爾感測器異常	(1) 檢查電機和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線 (2) 霍爾感測器損壞，需要更換電機
109	控制器過溫故障	處於長時間爬坡，長時間大負載的狀態下會出現此故障，恢復正常使用後可消除故障
110	轉把異常	(1) 檢查轉把和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線 (2) 轉把故障，需要更換轉把

儀表錯誤代碼

錯誤代碼	故障內容	解決方法
111	通訊故障—控制器	(1) 檢查儀表和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線 (2) 控制器或儀表故障，需要更換
113	通訊故障—力矩傳感器	(1) 檢查力矩傳感器和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線 (2) 控制器或力矩傳感器故障，需要更換
114	電機轉速異常	(1) 檢查電機和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線 (2) 控制器或電機故障，需要更換
115	控制器溫度傳感器故障	傳感器故障，需要更換控制器
116	電機溫度傳感器故障	傳感器故障，需要更換電機
001	通訊故障—儀表	(1) 檢查儀表和控制器之間的線束，可能為插頭鬆動或斷線 (2) 控制器或儀表故障，需要更換
002	表頭儲存故障	儀表故障，需要更換儀表
003	開關機鍵長按誤觸 (20秒)	(1) 如為手動誤操作，鬆開按鍵後可恢復正常 (2) 儀表故障，需更換儀表

每次騎乘前須確認以下項目，以確保每次騎乘的安全。

如有任何項目未達到標準，請您至 CyberCycle 與授權門市接受正確維修/調整。

1. 輪組檢查

請確認前後輪的快拆是否有鎖緊，並同時確認輪胎胎壓是否正常。依體重及外胎不同，請依照外胎上參考胎壓打氣。請確認外胎是否有裂痕及胎紋是否清晰，若有損壞情形，請務必更換外胎。

2. 剎車檢查

請確認前後剎車作動是否正常，並且剎車靈敏度是否符合您的使用習慣，可按照您的操作習慣，進行適度的微調，但務必確保剎車制動力。

3. 剎車方向

所有車種生產出產時，剎車方向皆為左剎把對應前輪剎車，右剎把對應後輪煞車。

4. 胎壓建議

Max PSI 80

5. 電控套件操作

請確認電控套件能正常操作，包含電池電量，以達成良好的騎乘體驗。

保固說明

聲明

保固條款僅限於購買 CyberCycle 與官方授權門市，且限定第一手購買之車主。為保障您的權益，請在購車時，務必索取使用者說明書及購買證明。自行車車型之顏色、規格和配備...等，以實際產品為主，原廠保留塗裝規格變動之權利。

保固內容及規定

於保固期間內，依照使用手冊內容規定，正常使用下發生之損壞，經由原廠檢測判定為品質異常，授權門市將提供完善的售後服務，若屬不當使用造成之損壞，則依實際狀況酌收相關零件與維修費用。於保固期間內，產品若有任何異常狀況，根據本手冊所記載的內容，可申請保固檢修；保固範圍將以零件維修或更換為主，替換的零件為 CyberCycle 所有。

保固範圍及時間

- 1) 車架：終身保固。(◎更換原則：以相同車架更換之，如果產品已停產，即以同級品替代。)
- 2) 電控套件(電機、電控、電池)：2年。
- 3) 其他配件(例如：充電器)：1年。
- 4) 其餘非消耗性零件：1年。
如：坐墊、座管、變速把手、前變速器、後變速器、主軸、前花鼓、後花鼓、車手、立管、摺疊機構、前夾器、後夾器、剎車把手、前泥除、後土除、貨架、腳踏板、軸承、連桿及連桿連結螺絲。
(依照該零件廠提供之保固期限為主)。
- 5) 消耗性零件：無保固。

保固除外條款

以下所列出之原因造成故障損壞，恕不在保固範圍內！
如發生並須進行維修處理，需由使用者自行負擔費用。

01. 腳踏板、前後花鼓、轉向系統、避震器、飛輪等可迴轉的部份，所產生不會影響一般機能的聲音與震動。
02. 消耗性零件：手把帶(套)、內外胎、剎車塊(來令片)、碟盤、剎車內外線、變速內外線、大齒盤、曲柄、鏈條、飛輪、輪圈、花鼓、鋼絲等零件會隨使用逐漸磨耗。
03. 車架和零件烤漆表面可能因汗水、碰撞、磨擦等外在環境因素造成腐蝕或掉漆。
04. 未依使用說明書做適當之保養維護。
05. 保管場所不佳，或經過長期使用所導致的塗裝烤漆剝落、金屬面或塑膠零件等的自然褪色。
06. 使用於特技或跳躍等表演動作，進而造成零件損壞或功能失效時。
07. 營業出租用或非特許之不當使用。(重複的租借於不特定多數人員的頻繁使用；不當使用意，非產品原設定的使用目的與方式)
08. 未依車種特性使用所造成之損傷。(不同車種有其適應的地形環境，若使用在一般不應騎乘的地點場所，例如極顛簸之山路、階梯...等而導致的故障損壞)
09. 任意拆卸、改裝零件或使用非原廠零件。
10. 因外力導致產品損毀。(交通事故、車輛碰撞、撞擊夾損、運送損壞、使用錯誤、翻倒、跌落溝渠或其他意外碰(迫)撞等...)

保固除外條款

以下所列出之原因造成故障損壞，恕不在保固範圍內！
如發生並須進行維修處理，需由使用者自行負擔費用。

11. 天災或人力不可抗拒之原因。
12. 違反相關法令行為導致的故障，如超載、雙載、加裝火箭炮(腳踏桿)等...。
13. 零件消耗性磨損、使用後零件材質疲乏而變形或產生龜裂。
14. 受到釘子、玻璃、碎石等尖銳物所造成的爆胎、漏氣。
15. 輪圈、車體零件等因路面障礙物或坑洞所導致的彎曲、變形、斷裂。
16. 小零配件等脫落，如小螺絲、螺帽。
17. 將坐墊反轉或人為損壞所造成的切割傷害。
18. 使用後所產生的鏈條鬆動脫落或變速器有不正常運作。
19. 因為翻(傾)倒或衝撞造成車架、前叉、車手、坐管...等刮傷變形、破裂。
20. 立管、車手及座管未依安全指示線使用規範，進而造成車架變形、斷裂等損壞。

保固卡

姓名 Name

產品序號 S/N

聯絡電話 Tel.

手機號碼 Cell Phone

地址 Address

電子信箱 E-mail

購買通路 Purchased From

購買日期 Purchased Date

經銷商蓋章 Dealer



當您的產品在保固範圍內需要維修時，
請將本保固卡與產品一併提供，以便查詢！

cybercycle

官方LINE帳號：@541hmnzh 或掃描右方 QR Code

服務時間：週一至週五 09:30 - 18:00 (12:00-13:30午休) 國定假日、例假日公休



需要時可沿此線撕下使用

cybercycle



官方網站

cybercycle.com.tw



官方電商

oo-bike.com.tw



FB
粉絲團

fb.com/CyberCycle.taiwan



線上
客服

LINE搜尋@541hmnzh