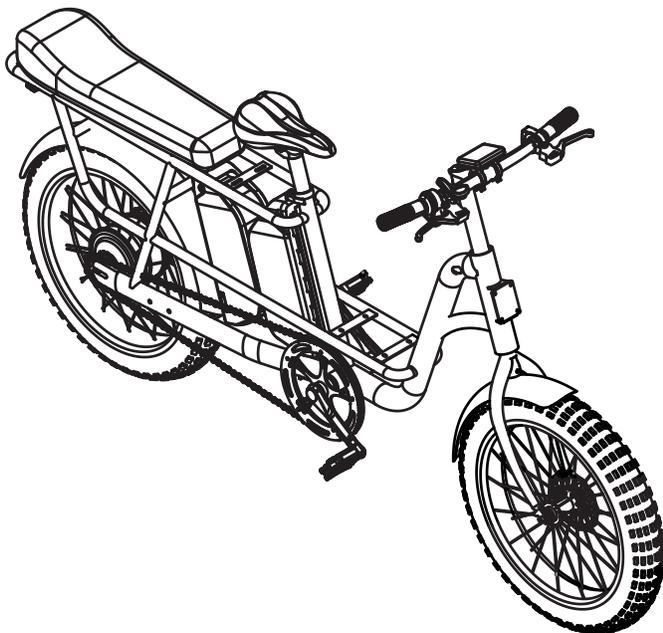


cybercycle



大象 *Elephant*

使用說明書

目錄

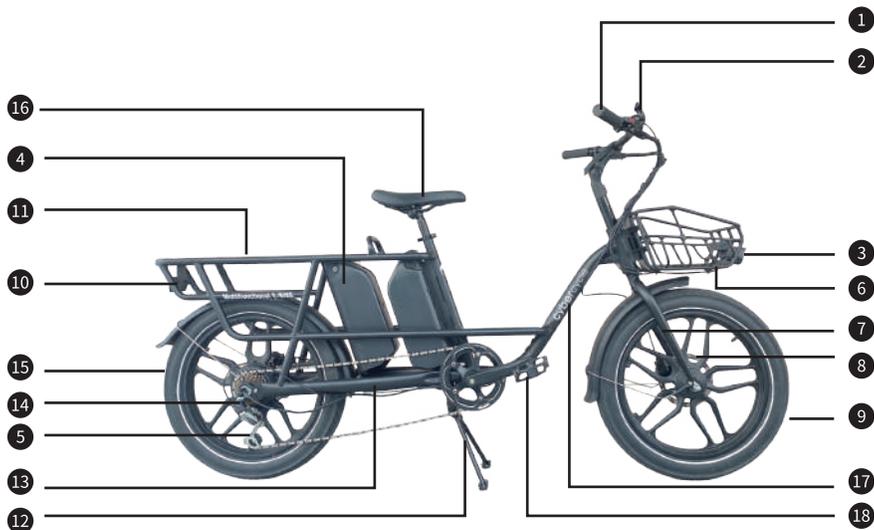
一 注意事項	1
二 產品結構	2
三 產品規格	3
四 安裝步驟說明	4
五 控制面板介紹	6
六 產品啟動方法	8
七 電池使用說明	9
八 產品序號位置	11
九 安全注意事項	12
十 維修保養說明	14
十一 常見故障狀況及排除	16
十二 保固條款	17
十三 保固卡	18

一、注意事項

1. 敬愛的用戶，為了您和他人的安全，並確保電動輔助自行車的性能優良、穩定，**騎乘前請仔細閱讀本《產品使用說明書》**，認真檢查各零部件是否完好，在了解本車功能前，請勿騎乘上路，以確保您的騎乘安全，如發現問題請及時與經銷商聯繫。
2. 本手冊中提供產品簡介保養知識，便於讓您更熟悉本車的操控，任何不當操作都可能損壞您的愛車。
3. 感謝您購買Cybercycle的電動輔助自行車。由於產品在技術上不斷改進更新，可能有實物與說明書稍有不同的情況，請以實物為準。
4. 此款為符合台灣法規設計非越野款，不建議於沙灘等條件苛刻場域使用。
5. 請遵守城市交通法規，雨天、雪天及路滑地段應減慢速度，剎車時應增加制動距離，以確保安全。
6. 本不怕雨、雪天氣，但不能涉水，當水位淹至後輪電機輪時，將造成整車內部線路的短路，並且損壞電器，請務必注意！
7. 本車所用電池為安全電源，但電池盒的兩個金屬觸點不能用濕手同時觸摸，更不能與金屬同時接觸，則將產生較大的短路電流而引發事故，請務必注意！
8. 請勿自行拆卸分解零部件，如需更換，請透過客服管道聯絡本公司或經銷商。
9. 為了他人的安全，請勿將您的愛車借給不會操作的人騎乘，避免受到不必要之損壞。

二、產品結構

- | | | | | |
|--------|-------|-------|------|-------|
| ① 握把 | ⑤ 後變速 | ⑨ 前輪 | ⑬ 後叉 | ⑰ 車架 |
| ② 煞車手把 | ⑥ 前貨架 | ⑩ 尾燈 | ⑭ 電機 | ⑱ 腳踏板 |
| ③ 大燈 | ⑦ 前叉 | ⑪ 後貨架 | ⑮ 後輪 | |
| ④ 電池 | ⑧ 碟煞盤 | ⑫ 停車架 | ⑯ 座墊 | |



三、產品規格

產品型號	大象 Elephant
產品淨重	35kg (含電池)
整車尺寸	1850 x 650 x 1080mm
限乘重量	150kg
最高限速	25km/h
電機	36V無刷輪轂電機
動力	後輪驅動
額定/最大功率	350W / 400W
最大扭矩	45Nm
力矩中軸	BB AXLE SENSOR Load 100kg
爬坡度	20%
電池類型	21700鋰電池
電芯數量	40pcs LG21700電芯
電池容量	36V20AH
續航里程*	100km
輪胎類型	防刺胎墊充氣胎
輪胎規格	20" * 3.0"
煞車方式	液壓碟煞

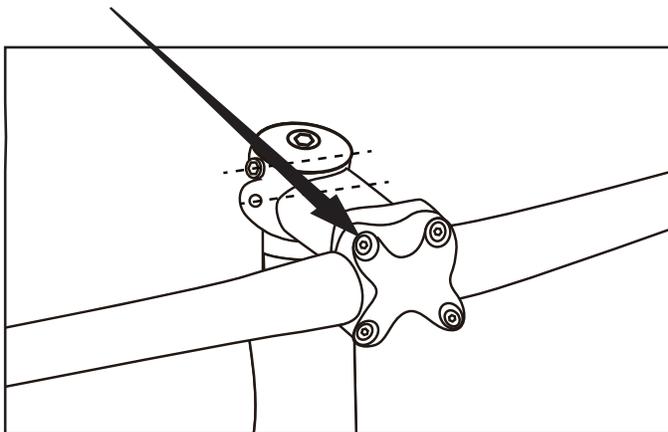
(*續航里程：會因天候、地形、體重...等因素影響實際續航里程)

四、安裝步驟說明

打開包裝後，車輛不能立即使用，需要先將橫把、前輪、腳踏板等部件安裝後才能使用。
為了您能順利完成安裝，請仔細閱讀以下安裝步驟說明，如有不解之處，請透過客服管道聯絡本公司或經銷商。

在安裝過程中如發現有零件損壞，為了您的人身安全，請立即停止安裝及使用，並透過客服管道聯絡本公司或經銷商進行售後處理。

- ① 擰鬆立管上的預裝螺絲，安裝上橫把。
- ② 調整位置後擰緊立管上的預裝螺絲。



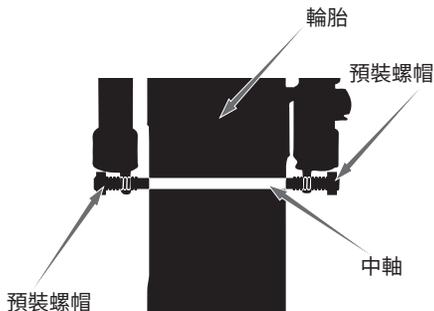
四、安裝步驟說明

前輪安裝



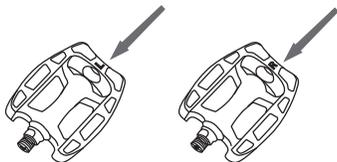
※ 請注意中軸兩側都有預裝螺帽

- 1 取下前輪輪胎,用扳手卸下中軸兩側的預裝螺帽。



- 2 將前輪置於前叉中間,中軸穿過兩側前叉固定孔,調整位置至兩側對稱,最後將剛才卸下的預裝螺帽轉緊在中軸上。

腳踏板安裝



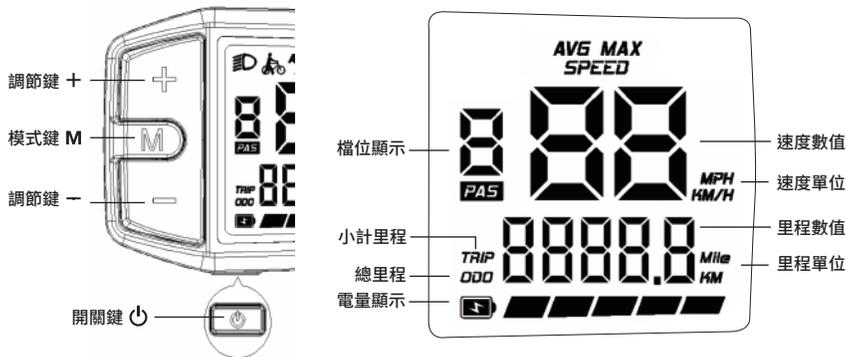
※ 安裝前請務必確認左右邊腳踏板否則可能會造成車子損傷等風險



- 1 依照腳踏板上的L(左邊)和R(右邊)標示,安裝左右腳踏,左邊逆時針轉緊,右邊順時針轉緊。

五、控制面板介紹

顯示功能



操作說明

- 儀表開關** 長按開關鍵  鍵2秒開機；再長按開關鍵  鍵2秒關閉。
當電動輔助自行車超過10分鐘不使用（速度為0），儀表顯示會自動關閉。
- 檔位調節** 按加檔鍵  或減檔鍵  可調整檔位，共有6種檔位可調：0 / 1 / 2 / 3 / 4 / 5
儀表開機狀態下默認0檔，顯示0檔時為無助力檔。
- 訊息切換** 開機狀態下短按 **M** 可切換小計里程、平均速度、最大速度、總里程顯示等信息，
循環顯示：當前速度/小計里程 (TRIP) -> 平均速度 (AVG) -> 總里程 (ODO) -> 騎行最大速度 (MAX) -> 小計里程 (TRIP) -> 當前速度/小計里程 (TRIP)。
- 電量顯示** 當電池電量正常時，電池5段LED會根據當時的電量顯示，且外邊框點亮。
當電池電量耗盡時，電池5段LED全滅且電池標識閃爍，此時需要立即充電。

五、控制面板介紹

使用注意事項

1. 適用環境，溫度： $-20^{\circ}\text{C}\sim 60^{\circ}\text{C}$ ；濕度：20%~80%。
2. 盡量避免在惡劣天氣情況下使用，大雨、大雪、太陽曝曬。
3. 不可在開機通電的情況插拔接插件強行斷電，以免引起電控器燒壞。

使用維護保養

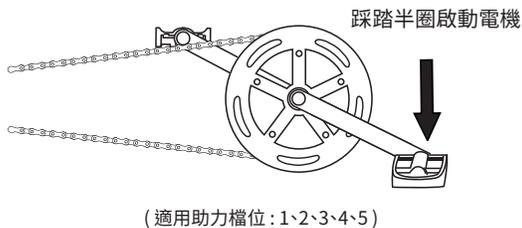
1. 騎乘前，需先檢查電控器是否有芯線外露及線皮破裂、剝離，如有需用絕緣膠帶做防護或更換處理。
2. 騎乘前，需先檢查按鍵開關回彈是否靈活，如有異物卡入時應及時清潔處理。

六、產品啟動方法

1. 單按電源鍵，顯示螢幕亮起即代表啟動



2. 啟動方式一：助力啟動



七、電池使用說明

電池拆裝方式



① 拆卸電池：

鑰匙逆時針開鎖後，向上推電池並順勢向外拿出電池。

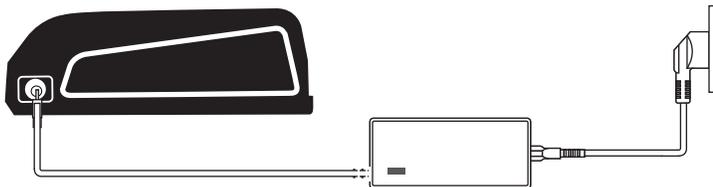


② 安裝電池：

把電池放到底座上，向下推電池，讓電池和底座卡緊，再順時針轉動鑰匙，鎖上電池拔出鑰匙。

電池充電說明

1. 可車上直接充電或者取下電池管充電
2. 當充電電池的輸入與輸出端接通後，指示燈會亮起，■ 紅色代表充電中；綠色代表充電完成。
3. 標準充電時間：鋰電池充電約為3~5小時。



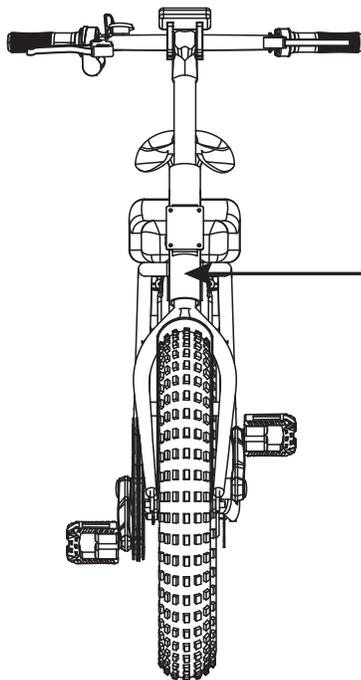
七、電池使用說明

電池注意事項

1. 請務必使用標配的充電器進行充電，請勿使用其它品牌的充電器，其它類型的電池也不宜使用本充電器，且嚴禁擅自拆卸電池盒。
2. 禁止在不充電的情況下，長時間將充電器空載連接在交流電源上。
3. 若將電池拿下來充電，充電完畢要將電池放回時，請務必要鎖好，以防電池盒鬆動造成斷電現象。
4. 在車上直接充電時嚴禁打開電動輔助自行車的電源鎖，防止燒毀充電器。
5. 本充電器請在乾燥、通風、無火的環境下使用。
6. 充電器時，請放置在兒童無法觸摸到的安全場所，以免危險。
7. 電池長期不使用時，應充足電後再存放，並且每二個月進行一次補充充電。
8. 電池在最佳的工作環境溫度 $15^{\circ}\text{C}\sim 40^{\circ}\text{C}$ ，在此溫度範圍之外，將影響電池的正常工作。
9. 環境溫度高於 40°C 或低於 -10°C 時，電池壽命和續航里程會縮短。因此夏天高溫時，電池應避免太陽直射；在冬季低溫時，電池應在室內存放，並在室內進行充電。
10. 當您在充電過程中，聞到異味或溫度過高時，請立即停止充電並送至經銷處檢修。

八、產品序號位置

產品序號位置



整車序號位置：位於頭管右側

整車序號示意：XXXXXXXXXX 共11碼

九、安全注意事項

一、為了您和其他人的安全，請仔細閱讀以下內容：

1. 騎乘者需遵守交通法規，注意行車安全

- (a) 駕駛電動輔助自行車上道路行駛，應遵守當地法規
- (b) 電動輔助自行車所能行駛之道路應遵照當地法規，並不得超過25 km/h
- (c) 請勿將本車借給不會操縱的人員行駛，以免發生傷害
- (d) 本車應按當地法規規定搭載人員或物品
- (e) 建議騎乘時佩戴安全帽
- (f) 雨、雪天騎乘時，制動距離會延長；暴雨等惡劣天氣，請勿騎乘。

2. 請注意電動輔助自行車使用安全

- (a) 請不要停放在建築門廳、疏散樓梯、走道和安全出口處
- (b) 充電時請遠離可燃物，充電時間不宜過長
- (c) 蓄電池的正確使用和保養方法；廢舊電池不可擅自進行拆解，應當由相關專業組織回收
- (d) 充電器的安全使用方法和警示用語：
 - 1. 嚴禁在密閉空間或烈日及高溫環境下充電，不得將充電器放在坐墊或尾箱內充電。
 - 2. 充電時，先插電池、後插入插座；充足後，先切斷電源，後拔電池插頭。
 - 3. 禁止在不充電的情況下，長時間將充電器空載連接在交流電源上。
 - 4. 在充電過程中，如指示異常、出現異味或充電器外殼過熱，應立即停止充電，並對充電器進行檢修或更換。
 - 5. 不得自行拆卸或更換充電器內的器件。
- (e) 更換充電器時，應和電池型號匹配

九、安全注意事項

(f) 水洗整車的注意事項：

1. 整車清洗前，請先將電池取出
2. 清洗時，請用中性肥皂及海綿清洗，請勿使用強力水龍頭沖洗，避免水柱直接沖洗手把上的左右控制開關及電機，盡量避免讓水進入電池盒內
3. 清洗後，電池重新置入前，請先將電池與車身接觸部位擦乾
4. 如您車子的車輪和車身配有反光條，建議使用抹布和清水輕輕擦拭，以免破壞發光飾條
5. 請使用水溶性噴蠟來保護車身的烤漆外殼，霧面消光烤漆除外
6. 前後剎車皮、輪槌、輪胎禁止上油，調整車把或座墊時，應注意不得露出把立管、座管的安全線標記

3. 騎乘前的檢查，如有異常請聯絡專業維修處：

- (a) 檢查電源電路、燈光明明電路等狀態
- (b) 檢查前、後剎車能否正常工作
- (c) 檢查車把及前後輪的固定
- (d) 檢查輪胎的氣壓
- (e) 檢查反射器是否破損或污染

十、維修保養說明

一、定期保養自檢內容：

1. 前後輪螺絲是否鎖緊。
2. 外胎花紋是否磨損及裂開；前後輪胎氣壓是否適當；驅動系統是否順暢。
3. 各部位接頭是否正常；剎車線拉鎖是否在潤滑狀態下使用。

二、保養清洗說明：

1. 禁止用水柱沖洗，以免內部電子部件及線路因浸濕而造成事故隱患。
2. 請使用中性清潔劑，用抹布輕輕擦拭油漆或塑膠件表面污處，然後再用乾布拭淨即可。
3. 請使用潤滑油擦拭車體的金屬部件進行保養。
4. 嚴禁給前後剎車、輪胎注油。

三、電池保養：

1. 每天正常行駛一定距離後，請當天就要對電池進行充電，否則會降低使用壽命。
2. 車輛長期不使用時，請把電池拆下，再次使用前再進行補充電，並存放在遠離高溫，沒有燃氣及兒童接觸不到的場合。鋰電池請務必定期充電（一般相隔1個月左右），每半年進行一次全放全充維護。
3. 電池小常識：電池在使用過程中容量會緩慢下降屬正常情況，最終壽命終止不能恢復。

十、維修保養說明

四、潤滑保養建議週期：

潤滑部位	潤滑週期	潤滑油建議種類
前叉合件	一年	黃油(鋰基潤滑脂)
前後軸		
中軸		
腳踏軸		
鏈輪	一週	潤滑油
鏈條		
飛輪內部	一月	
剎車手柄		

十一、常見故障問題

儀表故障說明

故障代碼	故障狀態
04	調速把尚未歸位
05	調速把故障
07	過電壓保護
08	電機信號線故障
09	電機相線故障
11	控制器溫度傳感器故障
12	電流傳感器故障
13	電池內溫度故障
14	電機內溫度故障
21	測速傳感器故障
22	BMS通訊故障
30	通訊故障

十二、保固條款

類別	品名	保固時間(月)	保固範圍
非電控系統	車架、前叉	終身	斷裂、開焊、運輸損壞
	輪組(不含電機)、龍頭、車把座管、大齒盤組、飛輪 前後剎車、座墊、停車架 密碼鎖、鎖頭	自銷售日起12個月	結構損壞、變形 滑牙、斷裂、異音
電控系統	電機、力矩傳感、GPS模組	自銷售日起24個月	無法正常運作
	電池組	自銷售日起24個月	無法正常運作
	控制器、充電器、儀表 斷電剎把、喇叭、前後燈組	自銷售日起24個月	無法正常運作
塑料件	控制器外盒、控制器上蓋	自銷售日起12個月	損壞 (人為破壞, 不予保固)
其他	內外胎、把套、鏈條、剎車塊、保險絲、土除(擋泥板)、燈泡等消耗品沒有提供保固服務		

本說明書所有條款事項最終解釋權歸本公司所有。

十三、保固卡

姓名 Name

產品序號 S/N

聯絡電話 Tel

手機號碼 Cell Phone

地址 Address

電子信箱 E-mail

經銷商蓋章 Dealer

購買通路 Purchased Form

購買日期 Purchased Date

※當您的產品在保固範圍內需要維修時，請將本保固卡與機器一併提供

cybercycle



官方Line帳號：@541hmnzh 或掃描右方QR Code

服務時間：週一至週五 9:30-18:00 (12:00-13:30午休)

cybercycle

